



Siaran Pers

Highpoint Service Network Siap Kembangkan Bisnis Operasionalnya di Lima Pasar Wilayah Asia Pasifik

Menyelesaikan penerapan tahap awal, Highpoint Service Network akan memberikan layanan profesional, multi-merek ke para konsumen

Jakarta, 17 Juni 2021 - Highpoint Service Network Corporation (HSN), penyedia layanan inspeksi, perbaikan, dan pemeliharaan perangkat dari beragam merek di bawah naungan Acer Group, mengumumkan bahwa mereka telah menyelesaikan penerapan tahap awal kantor perwakilannya di enam pasar—Taiwan, Indonesia, Malaysia, Thailand, Filipina, dan Vietnam. Bekerja sama dengan mitra lokal, HSN akan terus memperluas cakupan dan jangkauan layanan. Memperluas layanan perusahaan ke konsumen umum, HSN berencana meluncurkan berbagai kampanye yang ditujukan ke konsumen di seluruh pasar guna melibatkan diri secara langsung.

Didirikan pada tahun 2018 dan berkantor pusat di Taiwan, misi Highpoint Service Network adalah untuk memperluas kehadirannya di pasar Asia Pasifik. Ragam penawaran layanan utama yang diberikan termasuk dukungan transnasional dan inspeksi resmi, perbaikan dan pemeliharaan untuk merek global yang mencakup perangkat komputer dan periferal, elektronik kantor dan konsumen, server dan workstation, serta fasilitas jaringan dan server. Saat ini, HSN telah mendirikan anak perusahaan dengan cakupan nasional di Malaysia, Thailand, Filipina, Indonesia, dan Vietnam, selain sebelumnya lebih dahulu berdiri di Taiwan. Khusus untuk negara kepulauan seperti Filipina dan Indonesia, HSN memperluas ketersediaan layanan dengan lebih dari 100 mitra layanan. Cakupan yang luas tersebut membuat HSN lebih unggul dari para pesaing, memungkinkan akses yang mudah dan nyaman bagi pengguna korporat dan konsumen individual yang berada di pulau-pulau terpencil.

“Layanan pemeliharaan dan perbaikan transnasional yang melibatkan banyak merek memerlukan serangkaian sertifikasi teknis. Selain proses pemeliharaan dan kontrol kualitas, cakupan layanan geografis yang komprehensif adalah suatu keharusan untuk memberikan kualitas layanan pelanggan yang konsisten, terutama untuk kebutuhan mendesak,” kata **Andrew Hou, Chairman of Highpoint Service Network Corporation**.

Dia melanjutkan, “Kami memiliki tim layanan sistem yang lengkap dan berpengalaman yang menyediakan layanan profesional, kelas bisnis, dan bernilai tambah. Kami bekerja sama dengan mitra lokal untuk menyediakan layanan konsultasi multi-merek, sehingga di mana pun pengguna berada, mereka dapat memiliki akses yang efisien ke dukungan resmi. Dengan keunggulan yang tak tertandingi di industri ini, HSN tidak diragukan lagi merupakan mitra terbaik untuk perangkat-perangkat bermerek global.”



Siaran Pers

Saat ini, HSN menyediakan layanan resmi bagi lebih dari 30 merek internasional untuk komputer, ponsel, printer, peralatan rumah tangga, dan lain-lain, di hampir 20 kategori yang terdiri lebih dari 100 SKU (Stock Keeping Units). Jumlah merek dan produk yang didukung akan terus bertambah seiring berjalannya waktu, berkat layanannya yang komprehensif di berbagai bidang. Tim layanan dan teknisi telah menerima pelatihan yang ketat dan lengkap dari HSN dan merek global yang menjadi mitra, dan akan menerima audit reguler yang tidak terjadwal dari mitra merek global dan dari HSN untuk memastikan layanan yang diberikan selalu tepat waktu dengan kualitas terjamin. Selain itu, HSN menghadirkan layanan menyeluruh yang memenuhi kebutuhan pelanggan, mulai dari konsultasi pra-penjualan, konfigurasi produk, garansi, pemeliharaan, hingga pemusnahan produk. HSN dapat mendukung semua aspek penting dari siklus hidup produk, mengurangi beban perusahaan dan konsumen, serta meningkatkan kinerja produk dan mengurangi dampak lingkungan.

Meskipun Highpoint Service Network adalah perusahaan yang masih muda, namun pengetahuan terhadap pasar tidaklah baru. Tim inti, dari Acer Inc., memiliki pengalaman yang solid dalam memberikan layanan pemeliharaan ke Acer Group. Secara khusus, Highpoint Service Network Sdn. Bhd., anak perusahaan HSN di Malaysia, memiliki lebih dari dua dekade pengalaman layanan dengan afiliasi lokal. HSN adalah perusahaan baru dengan teknologi matang dan rekam jejak yang mengesankan. Selain itu, untuk memenuhi kebutuhan pelanggan berbahasa Inggris, HSN kini menawarkan layanan BPO (Business Process Outsourcing; Global Call Center) dari Filipina. Model bisnis yang inovatif menjadikan Highpoint sebagai penyedia solusi pilihan bagi perusahaan dan konsumen umum.

Tentang Highpoint Service Network

Highpoint Service Network Corporation didirikan di Taiwan pada September 2018 oleh para profesional dari Acer Inc. Perusahaan ini telah berturut-turut mendirikan anak perusahaan di Malaysia, Thailand, Filipina, Indonesia, Vietnam dengan filosofi “Merek Global, Sentuhan Lokal”. Kategori layanan utama meliputi— inspeksi multi-merek, layanan perbaikan dan pemeliharaan, dan layanan pelanggan transnasional. Silakan kunjungi situs web resmi kami di www.hsnservice.com untuk informasi lebih lanjut.

Tentang Acer

Didirikan pada tahun 1976, Acer sekarang menjadi salah satu perusahaan ICT terkemuka di dunia dan telah hadir di lebih dari 160 negara. Acer melihat ke masa depan, berfokus untuk menciptakan dunia di mana perangkat keras, perangkat lunak dan layanan saling menyatu untuk membuka kemungkinan baru bagi konsumen dan bisnis. Dari teknologi yang berorientasi kepada layanan hingga Internet of Things, *gaming* dan Virtual Reality, 7000+ karyawan Acer berdedikasi untuk riset, desain, pemasaran, penjualan, dan dukungan produk serta solusi yang memutuskan hambatan antara manusia dan teknologi. Silakan kunjungi www.acer.com untuk informasi lebih lanjut.

Blog : acerID.com
Facebook : facebook.com/acerindonesia
Twitter : [@acerID](https://twitter.com/acerID)
YouTube : youtube.com/acerindonesia
Instagram : [acerID](https://instagram.com/acerID)
Press Room : acerid.com/press-room



Siaran Pers

Media Contacts Acer Indonesia

Naomi Osia

Advo Indonesia - Public Relations

naomi@advo-indonesia.com

+6281807591506

© 2021 Acer Inc. All rights reserved. Acer and the Acer logo are registered trademarks of Acer Inc. Other trademarks, registered trademarks, and/or service marks, indicated or otherwise, are the property of their respective owners. All offers subject to change without notice or obligation and may not be available through all sales channels. Prices listed are manufacturer suggested retail prices and may vary by location.