

## Dengan Manfaatkan Teknologi, Acer Perkuat Langkah untuk Bersama Memerangi COVID-19 Sekaligus Mendukung Produktivitas Pelanggan Sambil Bekerja dan Belajar dari Rumah

**Acer Indonesia ajak semua orang untuk tetap produktif sekaligus menjaga kondisi badan selalu fit untuk antisipasi COVID-19.**

- Acer prioritaskan kesehatan dan produktivitas pelanggan di tengah berbagai upaya pencegahan menyebarnya COVID-19 melalui pemanfaatan teknologi lengkap yang memudahkan pelanggan untuk bekerja dan belajar dari rumah
- Sebagai bentuk dukungan terhadap gerakan *social distancing*, Acer menggunakan segala kemampuan untuk memfasilitasi pelanggan yang membutuhkan infrastruktur teknologi dan sarana pendukung lainnya, serta langsung dapat diakses dari tempat pelanggan berada

**Jakarta, 18 Maret 2020** – Di awal tahun 2020 ini, sebagian besar negara di dunia dilanda pandemik COVID-19, tak terkecuali Indonesia. Acer Indonesia memahami kondisi ini dan sangat mendukung berbagai upaya pencegahan penyebaran COVID-19. Beberapa cara yang dilakukan untuk memutus rantai penularan seperti *work from home* bagi pekerja dan kelas *online learning* bagi pelajar merupakan langkah awal yang diterapkan oleh banyak perusahaan dan sekolah untuk bisa tetap produktif.

Untuk itu dibutuhkan edukasi, *tools* dan perangkat teknologi pendukung yang dapat memberi kenyamanan dan kemudahan bagi semua orang untuk menjalani hal tersebut. Acer dengan segala kemampuan dan pengalaman dalam pemanfaatan teknologi, mencoba untuk mencari alternatif solusi bagi pelanggan yang sedang membutuhkannya.

Di masa yang penuh tantangan ini, untuk yang membutuhkan pelayanan purna jual, Acer tetap akan hadir untuk melayani pelanggan di 102 titik, 83 kota, 34 provinsi di seluruh Indonesia. Tidak lupa juga *online customer service 24/7* di media sosial yang siap membantu pelanggan kapan saja dan di mana saja. Khusus bagi pelanggan di Jakarta yang membutuhkan jasa Acer Customer Service Center (ACSC), Acer menghadirkan layanan gratis jemput dan antar langsung ke tempat pelanggan untuk produk tertentu. Acer juga menawarkan potongan harga 50% untuk layanan purna jual On-Site di Jakarta, Bandung, Bekasi, Cirebon, Yogyakarta, Semarang, Purwokerto, Surabaya, Medan, Pekanbaru, Palembang, Lampung, Banjarmasin, Manado, Makassar dan Denpasar.

“Acer meyakini bahwa jarak bukanlah batasan untuk melakukan banyak hal, dan ini adalah saat yang tepat bagi semua orang untuk memanfaatkan teknologi. Di tengah kondisi seperti sekarang ini, kami siap menjadi pendamping teknologi bagi para pelanggan kami untuk selalu tetap produktif. Untuk pelanggan yang membutuhkan bantuan lebih, layanan *contact center* kami pun akan selalu siap dihubungi,” ujar **Herbet Ang, Presiden Direktur Acer Indonesia**.

Untuk mendukung *work from home* dan *online learning*, Acer berkolaborasi dengan pendukung solusi lainnya untuk menghadirkan satu paket produktivitas berupa produk lengkap dengan *pre-installed Office Home & Student 2019* yang dapat dipakai seumur hidup serta beberapa aplikasi *online learning* yang bisa digunakan oleh pelajar selama belajar dari rumah. Acer bekerja sama dengan *online learning* dari **Koobits.com** (layanan online belajar matematika yang disesuaikan



## SIARAN PERS

dengan kekuatan dan kelemahan murid), **Dudu.town** (sistem belajar online bahasa Mandarin yang disesuaikan dengan kebutuhan murid) dan **mysecondteacher.com** (video *one-to-one* tutorial 24/7 yang mengadopsi kurikulum International General Certificate of Secondary Education/IGCSE) untuk membantu proses belajar dari rumah. Layanan *online learning* tersebut dapat diakses selama 2 minggu secara gratis. Seluruh paket online learning ini bisa diaktivasi dengan mendaftar ke [www.acerid.com/wecare](http://www.acerid.com/wecare).

Acer akan mengantar paket produktivitas tersebut secara gratis agar pelanggan tidak perlu keluar dari rumah untuk mendapatkan solusi dari Acer tersebut. Pelanggan juga tidak perlu bingung memulai pengalamannya dalam menggunakan laptop Acer, cukup dengan menghubungi Acer Contact Center 1500-155 (tarif lokal) untuk mendapatkan tutorial aktivasinya.

Untuk mendapatkan penawaran ini, pelanggan bisa melakukan pembelian secara online pada Acer Indonesia eStore (<https://store.acer.com/en-id/>) dan Official Store Acer di Blibli.com (<https://www.blibli.com/anchor/acer>). Acer juga menawarkan program cicilan bunga 0% yang diharapkan dapat semakin meringankan pelanggan di situasi saat ini. Dapatkan informasi terkini mengenai produk dan promo dari Acer Indonesia pada blog resmi <http://acerid.com>.

\*\*

### Tentang Acer

Didirikan pada tahun 1976, Acer sekarang menjadi salah satu perusahaan ICT terkemuka di dunia dan telah hadir di lebih dari 160 negara. Acer melihat ke masa depan, berfokus untuk menciptakan dunia di mana perangkat keras, perangkat lunak dan layanan saling menyatu untuk membuka kemungkinan baru bagi konsumen dan bisnis. Dari teknologi yang berorientasi kepada layanan hingga Internet of Things, gaming dan Virtual Reality, 7000+ karyawan Acer berdedikasi untuk riset, desain, pemasaran, penjualan, dan dukungan produk serta solusi yang memutuskan hambatan antara manusia dan teknologi. Silakan kunjungi [www.acer.com](http://www.acer.com) untuk informasi lebih lanjut.

### Tentang Acer Indonesia

Acer Indonesia mulai beroperasi tahun 1998 dan saat ini telah menjadi pemain utama di industri PC Indonesia. Acer mencatat pertumbuhan yang stabil dan positif di pasar Indonesia, terbukti dengan berhasil menjadi merek No.1 untuk kategori *laptop* selama 8 tahun berturut-turut dan No.1 untuk kategori PC selama 7 tahun berturut-turut di Indonesia (IDC PC Tracker & Gartner Inc). Prestasi tersebut sekaligus menempatkan Acer sebagai merek *laptop* dan PC pilihan masyarakat Indonesia, terbukti dengan berbagai penghargaan bergengsi yang diterima Acer, di antaranya: Top Brand Award selama 13 tahun berturut-turut, Indonesia Best Brand Award, Customer Service No.1 di Indonesia untuk kategori *laptop*, Indonesian Customer Satisfaction Award selama 11 tahun berturut-turut, termasuk mendapatkan penghargaan internasional sebagai The Most Socially Devoted Brand di Facebook untuk Kategori Elektronik untuk layanan pelanggan melalui media sosial dari [www.socialbakers.com](http://www.socialbakers.com). Acer berkomitmen untuk menjalin komunikasi tanpa batas dengan konsumen di seluruh Indonesia. Hal ini diwujudkan melalui jaringan layanan purnajual yang dapat ditemui di 106 lokasi di 84 kota di Indonesia, Acer Contact Center dengan tarif lokal 1500-155, serta layanan melalui media sosial selama 24 jam setiap harinya.

Blog : [www.acerID.com](http://www.acerID.com)  
Facebook : [www.facebook.com/acerindonesia](http://www.facebook.com/acerindonesia)  
Twitter : @acerID  
YouTube : [www.youtube.com/acerindonesia](http://www.youtube.com/acerindonesia)  
Instagram : acerID  
Press Room : [www.acerid.com/press-room](http://www.acerid.com/press-room)

### **Media Contacts Acer Indonesia**

**Anandita Puspitasari**

**Adhi Saudi**



## SIARAN PERS

Acer Indonesia - Marketing Communications Manager  
anandita.puspitasari@acer.com  
+6281286566755

Advo Indonesia - Public Relations  
adhi@advo-indonesia.com  
+628891445945

© 2020 Acer Inc. All rights reserved. Acer and the Acer logo are registered trademarks of Acer Inc. Other trademarks, registered trademarks, and/or service marks, indicated or otherwise, are the property of their respective owners. All offers subject to change without notice or obligation and may not be available through all sales channels. Prices listed are manufacturer suggested retail prices and may vary by location.