



## Peduli Korban Banjir, Acer Hadirkan Program Free Service dan Diskon Hingga 50% Penggantian Sparepart

*Pelanggan setia Acer tak perlu lagi khawatir jika perangkatnya terkena hujan atau terendam air karena banjir, mulai 4 hingga 31 Januari 2020, Acer memberikan layanan Free Service atau 100% perbaikan gratis.*

**Jakarta, 9 Januari 2020** - Musim hujan yang tak kunjung henti ditambah dengan bencana banjir yang merendam sejumlah provinsi di Indonesia, mengakibatkan banyak perangkat elektronik, termasuk laptop dan PC ikut menjadi korban. Bila terendam banjir atau terkena hujan, perangkat Anda harus segera dicek kondisinya supaya tetap bisa berfungsi normal.

Untuk membantu dan meringankan korban banjir dengan permasalahan tersebut, Acer menghadirkan layanan "Free Service". Program tersebut membebaskan jasa perbaikan 100% GRATIS untuk servis seluruh perangkat Acer tipe apa pun yang terdampak banjir dan kehujanan.

Selain itu, Acer juga menghadirkan kemudahan lain berupa diskon hingga 50% untuk penggantian *sparepart* (suku cadang) perangkat. Acer berharap inisiatif ini dapat meringankan masalah yang dihadapi para pelanggan Acer akibat banjir agar perangkatnya kembali ke kondisi prima.

Layanan servis gratis dan diskon penggantian *sparepart* ini bisa didapatkan pada periode 4 - 31 Januari 2020 untuk seluruh pemilik perangkat bergaransi resmi Acer Indonesia. Layanan ini hadir pada sejumlah Acer Customer Service Center (ACSC) di Jakarta, Bekasi dan Bandung yaitu ACSC Mangga Dua Square, ACSC Fatmawati, ACSC Bekasi, dan ACSC Bandung. Berikut lokasi selengkapnya:

ACSC Mangga Dua Square	Ruko Mangga Dua Square Blok H 28-29, Jl. Gunung Sahari Raya No. 1, Jakarta Utara
ACSC Fatmawati	Ruko ITC Fatmawati Unit No.7, Jl. RS Fatmawati No. 39, Jakarta Selatan



ACSC Bekasi	Komp. Ruko Bekasi Mas Blok C No. 15, Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bekasi Selatan
ACSC Bandung	Jl. Malabar No. 57, Bandung

Bila ada pertanyaan seputar program Free Service, pelanggan bisa menghubungi Acer Contact Center 1500-155 atau WhatsApp 08551332237.

\*\*\*

### Tentang Acer

Didirikan pada tahun 1976, Acer sekarang menjadi salah satu perusahaan ICT terkemuka di dunia dan telah hadir di lebih dari 160 negara. Acer melihat ke masa depan, berfokus untuk menciptakan dunia di mana perangkat keras, perangkat lunak dan layanan saling menyatu untuk membuka kemungkinan baru bagi konsumen dan bisnis. Dari teknologi yang berorientasi kepada layanan hingga Internet of Things, gaming dan Virtual Reality, 7000+ karyawan Acer berdedikasi untuk kriset, desain, pemasaran, penjualan, dan dukungan produk serta solusi yang memutuskan hambatan antara manusia dan teknologi. Silakan kunjungi [www.acer.com](http://www.acer.com) untuk informasi lebih lanjut.

### Tentang Acer Indonesia

Acer Indonesia mulai beroperasi tahun 1998 dan saat ini telah menjadi pemain utama di industri PC Indonesia. Acer mencatat pertumbuhan yang stabil dan positif di pasar Indonesia, terbukti dengan berhasil menjadi merek No.1 untuk kategori *laptop* selama 8 tahun berturut-turut dan No.1 untuk kategori *PC* selama 7 tahun berturut-turut di Indonesia (IDC PC Tracker & Gartner Inc). Prestasi tersebut sekaligus menempatkan Acer sebagai merek *laptop* dan PC pilihan masyarakat Indonesia, terbukti dengan berbagai penghargaan bergengsi yang diterima Acer, di antaranya: Top Brand Award selama 12 tahun berturut-turut, Indonesia Best Brand Award, Customer Service No.1 di Indonesia untuk kategori *laptop*, Indonesian Customer Satisfaction Award selama 11 tahun berturut-turut, termasuk mendapatkan penghargaan internasional sebagai The Most Socially Devoted Brand di Facebook untuk Kategori Elektronik untuk layanan pelanggan melalui media sosial dari [www.socialbakers.com](http://www.socialbakers.com). Acer berkomitmen untuk menjalin komunikasi tanpa batas dengan konsumen di seluruh Indonesia. Hal ini diwujudkan melalui jaringan layanan purnajual yang dapat ditemui di 106 lokasi di 84 kota di Indonesia, Acer Contact Center dengan tarif lokal 1500-155, serta layanan melalui media sosial selama 24 jam setiap harinya.

Blog : [www.acerID.com](http://www.acerID.com)  
Facebook : [www.facebook.com/acerindonesia](http://www.facebook.com/acerindonesia)  
Twitter : @acerID  
YouTube : [www.youtube.com/acerindonesia](http://www.youtube.com/acerindonesia)  
Instagram : acerID  
Press Room : [www.acerid.com/press-room](http://www.acerid.com/press-room)

### **Media Contacts Acer Indonesia**

**Anandita Puspitasari**  
Public Relations & Digital Marketing Manager - Acer Indonesia  
[anandita.puspitasari@acer.com](mailto:anandita.puspitasari@acer.com)  
+6281286566755

**Adhi Saudi**  
Advo Indonesia - Public Relations  
[adhi@advo-indonesia.com](mailto:adhi@advo-indonesia.com)  
+628891445945

© 2019 Acer Inc. All rights reserved. Acer and the Acer logo are registered trademarks of Acer Inc. Other trademarks, registered trademarks, and/or service marks, indicated or otherwise, are the property of their respective owners. All offers subject to change without notice or obligation and may not be available through all sales channels. Prices listed are manufacturer suggested retail prices and may vary by location.