



Berita Pers

Priscila F. Carlita

The Plaza, 42nd Floor, Jl. MH. Thamrin, Kav. 28-30, Jakarta

Tel +62 21 2992 2345 ext. 337 - Mobile +62 818144981

E-mail: priscila_carlita@acer.co.id

Acer Indonesia Membuka Customer Service Center Pertama di Bandar Lampung

Sebagai bentuk komitmen dan apresiasi Acer kepada pelanggan yang telah memilih Acer sebagai Customer Service #1 pilihan konsumen Indonesia

Bandar Lampung, 27 Juni 2012 – Acer Indonesia hari ini meresmikan Acer Customer Service Center pertamanya di Bandar Lampung yang beralamat di Jl. Teuku Umar No. 157. Hal ini merupakan wujud nyata komitmen Acer Indonesia untuk memperluas jaringan wilayah layanan purnajual serta memberikan kemudahan akses kepada pelanggannya, khususnya di Bandar Lampung dan daerah sekitarnya.

“Bandar Lampung sebagai pintu gerbang utama pulau Sumatera merupakan pasar yang potensial dan senantiasa berkembang dalam bisnis teknologi informasi di Tanah Air,” ujar **Fredy Kurniawan, Customer Service Director, Acer Indonesia**. “Oleh karena itu, kami ingin senantiasa memberikan layanan terbaik bagi para konsumen di Bandar Lampung,” tambahnya.

Acer Customer Service Center merupakan #1 pilihan Indonesia dengan 39,2% responden memilih Acer mempunyai pusat pelayanan purnajual terbaik¹. Hal ini tidak lepas dari dukungan konsumen Acer Customer Service di seluruh Indonesia yang telah mempercayai Acer. Acer Customer Service Center adalah pusat pelayanan resmi dari Acer Indonesia yang menyediakan pelayanan purnajual tingkat dunia yang telah meraih ISO 9001:2008 selama 8 tahun berturut-turut demi mengakomodir beragam kebutuhan konsumen.

Fredy juga menambahkan, “Kami ingin konsumen Acer di Lampung juga dapat merasakan kualitas layanan purnajual Acer yang telah dipercaya di daerah lain di Indonesia. Pelayanan purnajual merupakan hal yang esensial bagi Acer dan kami berkomitmen penuh untuk selalu menjaga kepercayaan serta kepuasan pelanggan.”

Untuk memberi apresiasi kepada konsumen yang selama ini telah mendukung menjadi merek pilihan #1 serta layanan purnajual #1 di Indonesia, Acer Indonesia memberikan penambahan garansi menjadi 3 tahun untuk jasa bagi setiap pembelian unit baru dalam program 113. Program ini sudah berjalan mulai bulan April 2012 dan akan terus berlangsung hingga akhir tahun ini.

Acer Customer Service Center Bandar Lampung merupakan pusat pelayanan purna jual Acer yang ke-27. Untuk memudahkan akses pelayanan, pelanggan juga dapat menghubungi Acer Customer Service Hotline melalui Acer Contact Center 500-155 atau Twitter @acerID dan Facebook Acer Indonesia

-selesai-

¹ Berdasarkan riset Majalah SWA 2011

Tentang Acer

Sejak didirikan tahun 1976, Acer telah berhasil mencapai tujuannya dalam menghilangkan batasan antara manusia dan teknologi. Acer menempati peringkat nomor dua di dunia untuk *notebook* PC (Gartner data 2011). Acer Group mempekerjakan 8,000 pegawai di seluruh dunia dan pendapatan tahun 2011 mencapai US\$ 15,7 miliar. Model bisnis berbasis *channel* yang menguntungkan dan berkesinambungan berperan penting dalam pertumbuhan perusahaan, sementara pendekatan multi-merek mengintegrasikan Acer, Gateway, Packard Bell, dan eMachines di pasar global. Acer mendesain produk-produk ramah lingkungan dan menciptakan rantai pasokan ramah lingkungan melalui kolaborasi dengan para pemasok. Acer bangga menjadi Worldwide Partner dari Olimpiade, termasuk mendukung Olimpiade Musim Dingin Vancouver 2010 dan Olimpiade London 2012. Kunjungi www.acer-group.com untuk informasi lebih lanjut.

Tentang Acer Indonesia

Acer Indonesia mulai beroperasi tahun 1998 dan saat ini telah menjadi pemain utama di industri PC Indonesia. Acer mencatat pertumbuhan yang stabil dan positif di pasar Indonesia, terbukti dengan berhasil menjadi merek No.1 untuk kategori *notebook* selama 7 tahun berturut-turut dan No.1 untuk kategori PC selama 5 tahun berturut-turut di Indonesia (IDC PC Tracker & Gartner Inc). Acer berkomitmen untuk menjalin komunikasi tanpa batas dengan konsumen di seluruh Indonesia. Hal ini diwujudkan melalui jaringan layanan purnajual yang dapat ditemui di 33 kota dari Aceh hingga Papua, *call center* dengan tarif lokal, serta layanan melalui *social media* selama 24 jam setiap harinya.

Blog : www.acerID.com
Facebook : www.facebook.com/acerindonesia
Twitter : @acerID
Call Center : 500155

© 2012 Acer Inc. All rights reserved. Acer and the Acer logo are registered trademarks of Acer Inc. Other trademarks, registered trademarks, and/or service marks, indicated or otherwise, are the property of their respective owners.