



## Berita Pers

**Priscila F. Carlita**

The Plaza, 42<sup>nd</sup> Floor, Jl. MH. Thamrin Kav. 28-30  
10350 Jakarta (Indonesia)  
Tel +62 21 2992 2345 - Fax +62 21 2992 2346  
E-mail: [priscila\\_carlita@acer.co.id](mailto:priscila_carlita@acer.co.id)

### **Acer 113, Garansi Produk Tambah Lama Jadi 3 Tahun<sup>\*)</sup>**

*Apresiasi bagi konsumen atas pencapaian Acer menjadi pemimpin pangsa pasar notebook 7 tahun berturut-turut dan terpilih sebagai layanan purnajual No.1 di Indonesia*

**Jakarta, 16 April 2012** – Hari ini, Acer secara resmi meluncurkan 113, di mana Acer memberikan penambahan garansi menjadi tiga tahun kepada para konsumen yang membeli produk Acer sepanjang tahun 2012. Ini menjadikan Acer sebagai perusahaan komputer (*hardware*) di Indonesia yang pertama kali dan satu-satunya memiliki garansi seperti ini. Program ini merupakan wujud apresiasi kepada konsumen yang selama ini telah mendukung Acer, sehingga dapat tetap bertahan sebagai pemimpin pangsa pasar *notebook* selama 7 tahun berturut-turut serta terpilihnya *Acer Customer Service* sebagai penyedia layanan purnajual nomor 1<sup>1</sup> di Indonesia.

“Kami sangat berterima kasih konsumen Indonesia telah mempercayai dan menjadikan Acer pemimpin pasar *notebook* (33,6%, IDC Asia/Pacific PC Tracker Q4 2011) selama tujuh tahun berturut-turut. Komitmen kami dalam hal perluasan akses jaringan layanan purna jual juga mendapat apresiasi sebagai layanan purnajual terbaik di Indonesia berdasarkan pilihan konsumen pula. Kedua pencapaian ini akan makin lengkap dengan persembahan kami, program Acer 113 yang merupakan langkah nyata kami untuk selalu memberikan yang terbaik bagi konsumen,” ujar **Jason Lim, President Director, Acer Indonesia**.

Perpanjangan garansi menjadi tiga tahun ini berlaku untuk kategori *desktop PC, netbook, notebook, projector*, serta *LCD monitor* yang dibeli selama periode 1 April – 31 Desember 2012. Garansi ini tidak berlaku untuk *smart hand held* dan *tablet*. Dengan garansi ini, konsumen terbebas dari biaya jasa servis -biaya pemeriksaan jika produk mengalami masalah- selama tiga tahun. Perpanjangan garansi harus dilakukan dalam jangka waktu 90 hari setelah tanggal pembelian produk dan dapat dilakukan gratis di pusat layanan purna jual Acer (*Acer Customer Service Center*) atau jaringan retail terkemuka Acer yang tersebar di lebih dari 25 kota.

Jason Lim menambahkan, “Acer senantiasa berusaha memberikan kualitas produk dan layanan terbaik bagi konsumen. Tak hanya kenyamanan dalam mendapatkan produk, namun juga kemudahan akses pada jaringan pusat layanan pelanggan yang tersebar di 33 kota di Indonesia, kemudahan menghubungi Acer Call Center dengan tarif lokal di 500155, bahkan tim dr.Acer pun siap melayani konsumen 24/7 melalui media sosial.”

Informasi lebih lanjut mengenai program Acer 113 dapat diperoleh melalui Acer Call Center di 500155 atau blog resmi Acer Indonesia: [www.acerID.com](http://www.acerID.com)

-selesai-

---

\*) untuk jasa servis

<sup>1</sup> Berdasarkan Survei SWA 2011

## **Tentang Acer**

Sejak didirikan tahun 1976, Acer telah berhasil mencapai tujuannya dalam menghilangkan batasan antara manusia dan teknologi. Acer menempati peringkat nomor dua di dunia untuk *notebook* PC. Model bisnis berbasis *channel* yang menguntungkan dan berkesinambungan berperan penting dalam pertumbuhan perusahaan, sementara pendekatan multi-merek mengintegrasikan Acer, Gateway, Packard Bell, dan eMachines di pasar global. Acer mendesain produk-produk ramah lingkungan dan menciptakan rantai pasokan ramah lingkungan melalui kolaborasi dengan para pemasok. Acer bangga menjadi Worldwide Partner dari Olimpiade, termasuk mendukung Olimpiade Musim Dingin Vancouver 2010 dan Olimpiade London 2012. Grup Acer mempekerjakan 8.000 pegawai di seluruh dunia. Pendapatan tahun 2011 mencapai US\$ 15,7 miliar. Kunjungi [www.acer-group.com](http://www.acer-group.com) untuk informasi lebih lanjut.

## **Tentang Acer Indonesia**

Mulai beroperasi di Indonesia pada tahun 1998, Acer mencatat pertumbuhan yang luar biasa. Acer menjadi merek *notebook* No.1 di Indonesia sejak tahun 2005 dan menjadi merek PC No.1 sejak 2007 (IDC PC Tracker & Gartner Inc).

Blog : [www.acerID.com](http://www.acerID.com)

Facebook : [www.facebook.com/acerindonesia](http://www.facebook.com/acerindonesia)

Twitter : @acerID

*© 2012 Acer Inc. All rights reserved. Acer and the Acer logo are registered trademarks of Acer Inc. Other trademarks, registered trademarks, and/or service marks, indicated or otherwise, are the property of their respective owners.*