

News Flash

Terus Hadirkan Inovasi dan Teknologi, Acer Terima Penghargaan TOP BRAND 2016

Jakarta, 4 Februari 2016 - Acer Indonesia kembali menerima penghargaan TOP BRAND AWARD 2016 untuk kategori NOTEBOOK/LAPTOP/NETBOOK mengungguli perusahaan-perusahaan sejenis dengan Brand Index sebesar 34,7%. Menurut TOP Brand Index, Acer menempati posisi teratas untuk kategori NOTEBOOK/ LAPTOP/ NETBOOK diikuti dengan Asus di tempat kedua dengan Brand Index 16,5% dan Lenovo di tempat ketiga dengan Brand Index 11,1%.

Top Brand Award 2016 adalah suatu bentuk penghargaan yang diberikan kepada produk atau perusahaan yang memiliki konsumen setia, dikenal luas oleh konsumen di Indonesia dan dianggap yang paling sering dibeli oleh konsumen. Penghargaan ini merupakan buah dari kerja keras Acer Indonesia dalam membangun Top of Mind Shares, Top of market shares dan Top of Commitment Share.

Galuh Neftita, Head of Marketing Acer Indonesia mengatakan, "Penghargaan ini merupakan suatu bentuk apresiasi pelanggan terhadap produk kami. Acer sebagai perusahaan IT yang terkenal dengan produk PC dan Laptop di Indonesia terbukti telah terus berinovasi dan tetap menghadirkan teknologi terkini dalam melayani pelanggan kami sebaik-baiknya."

Sebagai bentuk penghargaan kepada pelanggannya, Acer tetap akan selalu memberikan yang terbaik pada setiap layanan yang diberikan melalui produk-produk baru dan teknologi terdepan yang ditawarkan.

"Dengan visi 'Menghilangkan penghalang antara manusia dan teknologi', kami berharap seluruh produk-produk yang kami keluarkan kedepannya



explore beyond limits™

senantiasa dapat selalu berguna bagi berbagai aktivitas pengguna sehari-hari.” Ujar Galuh menambahkan.

Top Brand Award 2016 yang digelar oleh Frontier Consulting Group ini diberikan kepada lebih dari 100 brand di Indonesia yang memiliki keunggulan di kategori dengan parameter brand, yaitu Top Of Mind, Top Of Market dan Top of Commitment. Pemenangnya diperoleh melalui riset dan survei yang melibatkan 14.000 responden dari seluruh Indonesia. Metodologi pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara langsung dengan menggunakan kuesioner.

Tentang Acer

Didirikan tahun 1976, Acer merupakan perusahaan hardware + software + jasa yang mendedikasikan pada riset, desain, penjualan, dan dukungan terhadap produk-produk inovatif guna meningkatkan kehidupan manusia. Jaringan distribusi Acer menyalurkan PC, layar monitor, proyektor, server, tablet, dan ponsel pintar ramah lingkungan — perangkat yang dibutuhkan konsumen untuk bereksplorasi melampaui batas dan mendapatkan pengalaman lebih. Menempati peringkat No.4 dunia untuk kategori total PC (IDC 2014), Acer memperkerjakan 7.000 orang dengan pendapatan mencapai US\$ 10,39 miliar di tahun 2014. Informasi lebih lanjut dapat dilihat di www.acerid.com.

Tentang Acer Indonesia

Acer Indonesia mulai beroperasi tahun 1998 dan saat ini telah menjadi pemain utama di industri PC Indonesia. Acer mencatat pertumbuhan yang stabil dan positif di pasar Indonesia, terbukti dengan berhasil menjadi merek No.1 untuk kategori notebook selama 8 tahun berturut-turut dan No.1 untuk kategori PC selama 7 tahun berturut-turut di Indonesia (IDC PC Tracker & Gartner Inc). Prestasi tersebut sekaligus menempatkan Acer sebagai merek Notebook dan PC pilihan masyarakat Indonesia, terbukti dengan berbagai penghargaan bergengsi yang diterima Acer, di antaranya: Top Brand Award, Indonesia Best Brand Award, Customer Service No.1 di Indonesia untuk kategori notebook, Indonesian Customer Satisfaction Award, termasuk mendapatkan penghargaan internasional sebagai The Most Socially Devoted Brand di Facebook untuk Kategori Elektronik untuk layanan pelanggan melalui media sosial dari www.socialbakers.com. Acer berkomitmen untuk menjalin komunikasi tanpa batas dengan konsumen di seluruh Indonesia. Hal ini diwujudkan melalui jaringan layanan purna jual yang dapat ditemui di 95 lokasi di 79 kota di Indonesia, Acer Contact Center dengan tarif lokal 1500-155, serta layanan melalui media sosial selama 24 jam setiap harinya.



explore beyond limits™

Website : www.acerID.com

Facebook : www.facebook.com/acerindonesia

Twitter : @acerID

YouTube : www.youtube.com/acerindonesia

Instagram : acerID

Community : www.iampacer.com

Contact Center : 1500-155