



Berita Pers

Priscila F. Carlita

The Plaza, 42nd Floor, Jl. MH. Thamrin, Kav. 28-30, Jakarta

Tel +62 21 2992 2345 ext. 337 - Mobile +62 818144981

E-mail: priscila_carlita@acer.co.id

Acer Resmikan Acer Customer Service Center Pertama di Bali

Pusat pelayanan purnajual Acer Indonesia dan komitmen dalam memperluas jaringan untuk melayani konsumen di Bali

Denpasar, 27 Maret 2012 – Acer Indonesia hari ini meresmikan *Acer Customer Service Center* pertamanya di Bali, yang beralamat di Kompleks Agung Raya, JL. Teuku Umar No,200 – Ruko 18, Denpasar, Bali. Peresmian *Acer Customer Service Center* ini didasari atas komitmen Acer Indonesia untuk menyediakan layanan terbaik bagi para penggunanya, khususnya yang berada di wilayah Bali dan sekitarnya. *Acer Customer Service Center* adalah pusat pelayanan resmi dari Acer Indonesia yang menyediakan pelayanan purnajual tingkat dunia dan telah meraih sertifikat ISO 9001:2008 selama 6 tahun berturut-turut.

“Pelayanan purnajual merupakan hal yang esensial bagi Acer dan kami berkomitmen penuh untuk selalu menjaga kepercayaan serta kepuasan pelanggan,” ujar **Fredy Kurniawan, Customer Service Director, Acer Indonesia**. “Kehadiran *Acer Customer Service Center* ini adalah bukti keseriusan kami dalam memberikan layanan purnajual terbaik bagi para pengguna Acer di wilayah Bali dan sekitarnya.”

Acer Customer Service Center merupakan pelayanan purnajual #1 pilihan Indonesia. Hasil riset menunjukkan, mayoritas responden (39.2%) memilih Acer sebagai pusat pelayanan purnajual terbaik¹. Keberhasilan ini tidak lepas dari dedikasi seluruh karyawan *Acer Customer Service Center* di seluruh Indonesia, sehingga memberikan jaminan kualitas kepada setiap pelanggan Acer.

Helmy Anam, Head of Marketing Communications, Acer Indonesia berpendapat, “Kami ingin konsumen Acer di Bali juga dapat merasakan kualitas layanan purnajual Acer yang telah dipercaya di daerah lain di Indonesia. Bali menjadi pilihan, karena pencaanangan Bali sebagai Koridor Ekonomi Indonesia menunjukkan perkembangannya sebagai pasar. Posisi Bali kini semakin penting dalam menghubungkan kawasan Indonesia Tengah.”

Dalam rangka pembukaan *Acer Customer Service Center* hari ini, Acer mengadakan program apresiasi bagi para pengguna di wilayah Bali dan sekitarnya. Program apresiasi ini akan berlangsung hingga 31 April 2012; dan meliputi *free checking, free service charge, free cleaning*, serta potongan harga sukucadang. Untuk mendapatkan fasilitas ini, konsumen dapat mengunjungi Acer Customer Service Center Denpasar setiap hari Senin – Sabtu, pukul 08.30 – 16.30 WITA.

¹ Berdasarkan riset Majalah SWA 2011

Di samping *Acer Customer Service Center*, Acer membuka akses seluas-luasnya bagi para pelanggannya. Konsumen Acer yang memerlukan layanan purnajual dapat menghubungi Acer melalui beragam saluran komunikasi yakni *Acer Contact Center* 500-155 (tarif lokal), *e-mail* ke peduli@acer.co.id, dan layanan *dr.Acer* yang dapat ditemui di akun *social media* Facebook ([acer_indonesia](https://www.facebook.com/acerindonesia)), Twitter [@acerID](https://twitter.com/acerID), serta *blog* www.acerID.com.

Acer Customer Service Center yang dibuka hari ini akan melengkapi dua *Acer Store* yang saat ini sudah hadir di Bali. *Acer Store* adalah toko resmi yang menyediakan rangkaian lengkap produk Acer mulai dari *desktop PC*, *notebook*, hingga *tablet*.

-selesai-

Tentang Acer

Sejak didirikan tahun 1976, Acer telah berhasil mencapai tujuannya dalam menghilangkan batasan antara manusia dan teknologi. Acer menempati peringkat nomor dua di dunia untuk notebook PC. Model bisnis berbasis channel yang menguntungkan dan berkesinambungan berperan penting dalam pertumbuhan perusahaan, sementara pendekatan multi-merek mengintegrasikan Acer, Gateway, Packard Bell, dan eMachines di pasar global. Acer mendesain produk-produk ramah lingkungan dan menciptakan rantai pasokan ramah lingkungan melalui kolaborasi dengan para pemasok. Acer bangga menjadi Worldwide Partner dari Olimpiade, termasuk mendukung Olimpiade Musim Dingin Vancouver 2010 dan Olimpiade London 2012. Grup Acer mempekerjakan 8.000 pegawai di seluruh dunia. Pendapatan tahun 2011 mencapai US\$ 15,7 miliar. Kunjungi www.acer-group.com untuk informasi lebih lanjut.

Tentang Acer Indonesia

Mulai beroperasi di Indonesia pada tahun 1998, Acer mencatat pertumbuhan yang luar biasa. Acer menjadi merek *notebook* No.1 di Indonesia sejak tahun 2005 dan menjadi merek PC No.1 sejak 2007 (IDC PC Tracker & Gartner Inc).

Blog : www.acerID.com

Facebook : www.facebook.com/acerindonesia

Twitter : @acerID

© 2012 Acer Inc. All rights reserved. Acer and the Acer logo are registered trademarks of Acer Inc. Other trademarks, registered trademarks, and/or service marks, indicated or otherwise, are the property of their respective owners.